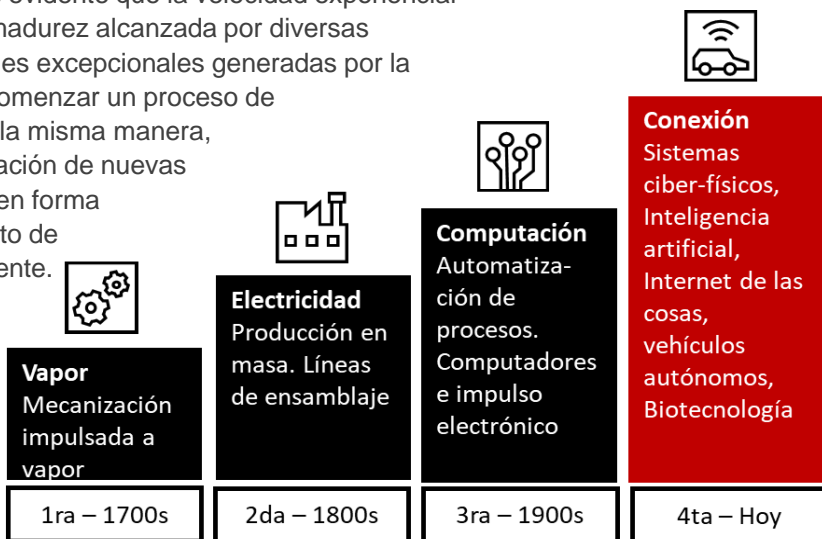


# Cuarta Revolución Industrial - La visión de PwC Venezuela



Cuando en el Foro Económico Mundial del año 2016, su fundador Klaus Schwab estableció como tema central la **Cuarta Revolución Industrial**, aún existía mucho escepticismo alrededor. Se hablaba de utopía, de inaplicabilidad, de ficción, de ser algo muy lejano en el tiempo, etc.

Apenas pocos años después de este evento, es evidente que la velocidad exponencial de los cambios tecnológicos, el desarrollo y la madurez alcanzada por diversas soluciones tecnológicas, así como las condiciones excepcionales generadas por la pandemia, han llevado a las organizaciones a comenzar un proceso de transformación de sus modelos de negocio. De la misma manera, las empresas que van naciendo con la incorporación de nuevas tecnologías (start-ups) son totalmente distintas en forma y fondo a las empresas tradicionales. El concepto de **cuarta revolución industrial** se ha hecho evidente.



Revoluciones Industriales

## ¿En qué consiste la cuarta revolución industrial?

Se puede decir que la cuarta revolución industrial es el encuentro entre diversas tecnologías y formas de administración que han venido evolucionando rápidamente. El crecimiento exponencial de la capacidad de procesamiento, la velocidad de comunicación y la capacidad de almacenamiento, al mismo tiempo que la reducción de los costos para poder tener acceso a estos elementos, han permitido que el nivel de madurez de tecnologías y soluciones tecnológicas se haya incrementado vertiginosamente.

Según Klaus Schwab, la tecnología digital es y seguirá siendo complementada por la evolución en el ámbito de la tecnología biológica (por ejemplo, la edición genética), y otras soluciones físicas (como el vehículo autónomo, la fabricación aditiva, entre otras).

Estos elementos están afectando las formas de relacionamiento en los ámbitos social y económico de los individuos, las organizaciones (empresas, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos) y las sociedades.

Más allá del ámbito organizacional, la cuarta revolución industrial impactará a mediano plazo en aspectos como: la forma de organización social, los modelos de relacionamiento económico, la forma de administrar gobiernos, la vida en las ciudades, el trabajo en el campo, entre otros.

La sociedad debe prepararse desde el punto de vista cultural y educacional para asumir los retos que vienen por delante. Habrá el surgimiento de nuevas carreras profesionales o el reemplazo de otras, pero adicionalmente el trabajo del futuro exigirá que los nuevos profesionales se reinventen cada vez con mayor frecuencia, que sean innovadores y con mente abierta a los nuevos cambios cada vez más veloces.

## Impacto en las organizaciones

La tendencia observada en los resultados de la encuesta anual a los CEO realizada por PwC, es que estos temas ocupan cada vez mayor prioridad en la lista de las principales preocupaciones de las empresas, incluyendo temas como ciberamenazas, velocidad del cambio tecnológico y disponibilidad de personal con las habilidades necesarias. También se observa preocupación por cómo incorporar el vertiginoso crecimiento de la inteligencia artificial en los negocios. PwC proyecta que para el año 2030 la contribución de la inteligencia artificial al PIB global será de unos \$15,7 trillones (anglosajones), un incremento del 14%.

El impacto de la cuarta revolución industrial en las organizaciones se hace presente en todos los ámbitos, incluyendo:

- Modelo de negocio, modelo productivo y arquitectura empresarial
- Inteligencia de negocios y uso de datos
- Seguridad de información y protección de datos
- Cultura, innovación y educación
- Gestión de riesgo organizacional
- Ética tecnológica y legal



## Conclusiones

La cuarta revolución industrial ya llegó y es irreversible. Evolucionará con una velocidad cada vez mayor y en todos los ámbitos. Es un tema que puede causar temores, mientras que para otras personas puede ser apasionante. Lo cierto es que las verdaderas preguntas que debemos hacernos son: ¿Qué pasó con aquellas organizaciones que vivieron una revolución industrial y no se adaptaron a la nueva realidad? ¿Cuántas organizaciones exitosas mantienen hoy en día un esquema de trabajo basado en la 1ra o 2da revolución industrial? ¿Por qué algunas no pudieron adaptarse y no lograron sobrevivir?

En PwC Venezuela somos conscientes de los retos que enfrenta la empresa venezolana y de la prioridad que existe en cuanto a la supervivencia de la empresa y la resolución de asuntos básicos que en otras sociedades no representan mayores complicaciones.

Al mismo tiempo somos conscientes que la cuarta revolución industrial trae consigo nuevos riesgos que deben ser puesto sobre la mesa, y que existen pasos que pueden comenzar a darse de manera eficiente y efectiva para no descuidar este vital tema y para estar preparados gerencialmente ante cualquier situación que pueda representar una necesidad o una oportunidad para abordar rápidamente un eventual proceso de cambio, tal como ha venido ocurriendo con la pandemia.

La llamada transformación digital es solo una consecuencia inicial de la cuarta revolución industrial, sin embargo, este proceso de transformación pasará en pocos años y dará paso a otro tipo de transformación organizacional para incorporar de forma más profunda, tecnologías y soluciones que sigan evolucionando hacia un mayor nivel de madurez, tales como la inteligencia de negocios, el Blockchain, la inteligencia artificial, la ciencia de datos, la robótica, entre otros. La empresa venezolana correrá mayores riesgos en la medida en que se permita un rezago en la preparación gerencial, que se sume al ya existente rezago tecnológico



Autor  
**José Miguel Chirinos T.**  
Socio Líder Risk Assurance y Servicios 4RI  
jose.chirinos@pwc.com



**Carlos Torres**  
Socio de Auditoría  
carlos.torres@pwc.com

[www.pwc.com/ve](http://www.pwc.com/ve)



@PwC\_Venezuela



PwC Venezuela



@pwcvenezuela



PwC Venezuela